

TVORBA CENY ZA NESMLUVNÍ (NAHODILÝ) SERVIS

Nesmluvní servisní činnost je Zákazníkem požadovaná a Dodavatelem poskytovaná odborná technická pomoc, kdy Dodavatel, za předpokladu, že mu v tom nebrání jeho jiné povinnosti, se snaží identifikovat a příp. odstranit poruchu na zákaznickově zařízení. Zákazník vznese požadavek telefonicky a po odsouhlasení možnosti zásahu to ihned potvrdí na určený e-mail, případně pomocí SMS. Tímto Zákazník zároveň stvrzuje, že se seznámil s tímto dokumentem a souhlasí s podmínkami, zde uvedenými.

Dodavatel je oprávněn fakturovat servisní zákrok s libovolným výsledkem, pokud byl Zákazníkem písemně (e-mailem, SMS) požádán a Zákazník svým podpisem potvrdil Zápis o servisním zásahu. Ve sporných případech se jako podklad k fakturaci použije výpis z Knihy jízd, generovaný GPS jednotkou servisního vozidla. V případě provádění servisní činnosti na dálku pomocí vzdáleného přístupu se za čas ukončení zásahu považuje přijetí písemného potvrzení Zákazníka o ukončení servisu (e-mail, SMS).

Základní hodinové sazby ZHS pro jednotlivé profese

- Montáž elektro, servis = **800 Kč** (bez DPH)
- Montáž strojů, servis = **800 Kč** (bez DPH)
- Diagnostika, úprava SW = **1500 Kč** (bez DPH)
- Inženýring = **1500 Kč** (bez DPH)

Tyto sazby se vztahují i na čas strávený na cestě. Počítá se každá započatá půlhodina.

Koeficient reakce KR

výjezd do	2 hod.	4 hod.	8 hod.	následující den	další dny
KR	2	1,8	1,6	1,4	1,2

Koeficient času KČ (časový interval, v němž je práce vykonávána)

Jeden servisní zásah může být proveden i ve více časových intervalech.

Práce provedena v časovém intervalu	7-15 hod.	15-20 hod.	20-07 hod.	sobota	neděle	svátek
KČ	1,2	1,4	1,6	1,8	2,0	2,4

Dopravné DO – 15 Kč/km

Pokud servisní technik vyjíždí ze sídla Dodavatele, potom se Zákazníkům s místem servisu na území města Ostravy dopravné neúčtuje.

Příklad výpočtu skutečné hodinové sazby

Skutečná hod. sazba = počet hodin × ZHS × KR × KČ

Příklad:

Zákazník požaduje okamžitý zásah Programátora (výjezd na servis je ve 12 hod.)

- reakce do 2 hod. od požadavku: KR = 2
- práce je prováděna od 12 do 15 hod. (včetně cesty tam): KČ 1,2
- práce pokračuje od 15 do 16 hod. (včetně cesty zpět): KČ 1,4

Skutečná hod. sazba za dopolední práci: $3 \times \text{ZHS } 1500 \times \text{KR } 2 \times \text{KČ } 1,2 = 10\,800 \text{ Kč/hod.}$

Skutečná hod. sazba za odpolední práci: $1 \times \text{ZHS } 1500 \times \text{KR } 2 \times \text{KČ } 1,4 = 4\,200 \text{ Kč/hod.}$

Cena servisního zásahu celkem: 15 000 Kč

Platnost dokumentu: od 1.5.2022